

Teoría y técnica de la entrevista.

Cuarto encuentro. La entrevista psicológica.

Maestro: Marco Antonio López Franco

Objetivo: Que el alumno a partir de esta sesión conozca los diversos tipos de entrevista, el uso y las particularidades así como los usos prácticos de cada uno de estos tipos de entrevista.

En esta sesión nosotros conoceremos las particularidades de la entrevista psicológica, herramienta que como la ciencia misma está sujeta a un cambio y a las diversas corrientes que se encuentran en la ciencia psicológica, debemos mencionar que dentro de la psicología la entrevista es el medio primordial para la obtención de datos, es referente a un contacto directo con el sujeto –objeto de estudio primordial de la ciencia psicológica—como hemos mencionado es en el uso de la entrevista en donde se requiere de una capacidad importante de retención de información por parte del entrevistador y además de una preparación con respecto a las diversas corrientes teóricas, con las cuales se puede estructurar una entrevista.



Es a mediados del siglo XIX que el avance de la psicología como ciencia, fue desarrollando el uso de herramientas de investigación, para poder sustentarse como ciencia, es en Sigmund Freud, que podemos encontrar un uso de la entrevista abierta, basada en la tesis del psicoanálisis, en donde podemos apreciar el arte de la entrevista psicológica, estamos hablando de un proceso que pretenden evidenciar y tratar e identificar ciertas aflicciones psíquicas y necesidades del individuo marcados por el entorno social, familiar e individual, debemos comprender que no solo existe esta corriente de entrevista, sino que la entrevista se estructura con respecto a la corriente psicológica que estamos estudiando.

Teoría del reforzamiento.

La teoría del aprendizaje de los conductistas, como el psicólogo Skinner ha tenido bastante influencia, este autor desarrollo una técnica llamada condicionamiento operante. Esta técnica implica el reforzamiento (recompensa) de un organismo cuando muestra una conducta deseada, y no reforzamiento cuando ésta no aparece. Después de un periodo de tal entrenamiento, la frecuencia de la conducta deseada es mayor a la que se presentaba originalmente. En la entrevista, el reforzamiento desempeña un papel importante, dando comentarios favorables y censurando actitudes que no desea aparezcan o se repitan.

Teoría Psicoanalítica.

En esta entrevista podremos interpretar la información al encontrar cierto tipo de patrones de comportamiento que reflejan motivos inconscientes o no verbalizados, más que obvios, en la entrevista pueden haber lapsus verbales inconscientes, en donde se tiene presente el yo y el superyó, el yo es referente a lo real, el superyó respecto a sus valoraciones morales inmediatas, estas dos fuerzas luchan para permanecer entre sí, el ello son las pasiones y deseos.

Psicología social.

Como individuos nuestras motivaciones están determinadas por el rango y juego social en el cual nos encontramos inmersos, es importante mencionar que en esta corriente se toman en cuenta las necesidades que se dictan desde la sociedad, en el aspecto de la entrevista, podemos comprender y preguntar con respecto al mundo inmediato del individuo.

Actividad complementaria.

En este cuarto encuentro realizaremos un ejercicio en donde enlistaremos las diferencias entre las diversas entrevistas surgidas a partir de cada una de las corrientes de la psicología.